

#### PŘÍLOHA č. 4 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Product Code	Popis	ks
E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	224
E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	1232

Podpora je poskytována na období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023

SW podpora bude poskytována v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 tj. 8 hodin denně (režim 8x5) s reakcí následující pracovní den.

SW podpora zahrnuje povinnost poskytovatele poskytnout objednateli tzv. zdokonalení SW a telefonickou podporu pro řešení chyb, příp. eskalaci na vyšší supportní úroveň.

Kontaktní údaje poskytovatele pro hlášení incidentů a požadavků:

- tel.: [DOPLNIT]
- e-mail: [DOPLNIT]